

Adatkezelési tájékoztató

Az Integritás Hatóság által üzemeltetett telefonos ügyfélszolgálat igénybevétele során kezelt személyes adatok kezeléséről

Adatkezelő

Integritás Hatóság (képviseli: Biró Ferenc Pál elnök)

Székhely: 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.

E-mail cím: info@integritashatosag.hu

Adatvédelmi tisztviselő

A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: dr. Volenszki Zsolt

E-mail címe: adatvedelem@integritashatosag.hu

Az adatkezelés célja	A Hatóság a telefonos ügyfélszolgálatán keresztül beérkező információ kéréseket és a bejelentéseket kizárólag hangrögzítés útján fogadja. Az adatkezelés célja telefonos ügyfélszolgálat működtetése, általános tájékoztatás nyújtása és a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül megtett bejelentések érdemi kivizsgálása és elintézése a Hatóságnak az európai uniós költségvetési források felhasználásának ellenőrzéséről szóló 2022. évi XXVII. törvényben (a továbbiakban: Eufetv.) meghatározott feladatellátására és a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben foglaltakra (a továbbiakban: Pkvtb.) figyelemmel.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján a Hatóságra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, illetve közérdekű feladatok végrehajtása érdekében szükséges. Amennyiben a rögzített digitális hangfájlok leiratozása során a Hatóságnak az Eufetv. III. Fejezete szerinti feladatai ellátása és az azzal kapcsolatos

	hatáskörök gyakorlása szükséges, úgy a Hatóság a személyes adatokat ennek megfelelően kezeli tovább. Amennyiben a rögzített digitális hangfájlok leiratozása során megállapítást nyer, hogy a bejelentés szervezeti integritást sértő bejelentéseknek minősül úgy a Hatóság a Pkbtv.-ben rögzítettek alapján intézkedik annak kivizsgálása iránt.
Kezelt személyes adatok köre	A Hatóság az érintett által a Hatóság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat, kapcsolattartási adatokat, az esetleges bejelentésében foglalt további - adott esetben 3. személyre vonatkozó - egyéb személyes adatok és az erről készült hangfelvételt kezeli.
Adatok elsődleges forrása	A Hatóság csak olyan személyes adatokat kezel, melyeket az érintett bocsát a rendelkezésére.
Az adatkezelés időtartama	A Hatóság a személyes adatokat a bejelentések és panaszok érdemi kivizsgálásáig és elintézéséig kezeli. Amennyiben a bejelentés/panasz alapján az Eufetv. III. Fejezete szerinti vizsgálati eljárás indul, úgy a Hatóság a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat - az Eufetv. 18. §-ára figyelemmel - azon eljárás szabályai szerint kezeli tovább. A Hatóság az ügyiratok részeként kezelt személyes adatokat a nem selejtezhető ügyiratok esetében a levéltárba adás időpontjáig, de legalább 15 évig, a selejtezhető ügyiratok esetében a selejtezésig, de legalább 10 évig őrzi meg. A selejtezés és levéltárba adás szabályait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet és a Hatóság mindenkor hatályos iratkezelési szabályzata tartalmazza.
Adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás, adatbiztonsági intézkedések	A kezelt személyes adatokhoz a Hatóság megfelelési tanácsadója és az általa kijelölt személy fér hozzá. A Hatóság személyes adatokat abban az esetben továbbít harmadik fél részére ha a rendelkezésére álló információk alapján a bejelentés/panasz kivizsgálása és elintézése más szerv hatáskörébe tartozik. Ebben az esetben a Hatóság a személyes adatok továbbítását a vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel továbbítja melyről az érintettet tájékoztatja. A kezelt

	digitális hangfájlok leiratozásához kapcsolódóan a Hatóság nem vesz igénybe adatfeldolgozót, a leiratozást a megfelelési tanácsadó által kijelölt személy végzi. A Hatóság megfelelő technikai, fizikai és személyi biztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan törlés, továbbítás, hozzáférés valamint a jogosulatlan megváltoztatás ellen.
--	--

Érintetteket megillető jogok

A hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az adatvédelmi tisztviselőn keresztül tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Hatóság

1. milyen személyes adatait;
2. milyen jogalapon;
3. milyen adatkezelési cél miatt;
4. mennyi ideig kezeli;

továbbá, hogy

5. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
6. milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a Hatóság rendelkezésére);
7. a Hatóság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Hatóság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hatóság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A helyesbítéshez való jog: Az érintett az adatvédelmi tisztviselőn keresztül kérheti, hogy a Hatóság módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Hatóság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog: Az érintett az adatvédelmi tisztviselőn keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Hatóság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

1. vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Hatóság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A tiltakozáshoz való jog: Az érintett az adatvédelmi tisztviselőn keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hatóság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hatóságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez való jog: A tájékoztatóban ismertetett adatkezelések kapcsán az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapjául szolgáló hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
4. a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezeli;
5. a személyes adatokat a Hatóságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Jogorvoslathoz való jog: Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Hatóság a személyes adatainak kezelése során megsértette a GDPR szabályait

1. panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
2. lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.